

# notificación de audiencia pública

## Cambios en el servicio paratransit

Miércoles 11 de octubre, 6 p.m.

Madison Central Library

201 W. Mifflin St.

Room 302 – Salón de conferencias del tercer piso

El miércoles 11 de octubre Metro Transit y la Comisión de Tránsito y Estacionamiento de la Ciudad de Madison realizarán una audiencia pública a 6 p.m. para discutir varios cambios propuestos al servicio paratransit de Metro.

---

### Antecedentes

En 2018, Metro Transit espera perder \$3.9 millones de fondos federales habitualmente transferidos a través de Dane County para ayudar a financiar los servicios paratransit.

Durante los últimos 20 años, Metro ha usado estos fondos para proveer un nivel de servicios humanos de transporte paratransit que está por encima de lo que exige la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA).

Con estos fondos ya no disponibles, Metro deberá ajustar sus servicios a un nivel más cercano a lo que exige la ADA.

*El personal de Metro ha estado trabajando en este tema por varios años, y está muy consciente de los retos involucrados en esta propuesta y las personas que serán afectadas.*

*Los formuladores de políticas, asesores de paratransit y el personal han hecho todo lo posible para encontrar soluciones a esta reducción de fondos. Esta propuesta refleja lo que se ha determinado que son las mejores opciones disponibles para abordar este tema complicado y sensible.*

### Los cambios propuestos en el servicio paratransit incluyen:

- Las tarifas para todos los viajes paratransit aumentarán a \$4.00 por viaje. (Los acompañantes también deberán pagar la tarifa de \$4.00. Los Asistentes de Cuidado Personal seguirán viajando gratis.)

- Pasajes solo en efectivo. Eliminación de boletos preferenciales para paratransit. (Excepto para viajes contratados por agencias.)
- Transición a un servicio exclusivamente de “acera a acera”. El servicio “puerta a puerta” solo estará disponible según sea necesario debido a una discapacidad. Cada pasajero será evaluado para tomar esta determinación.
- Eliminación de las opciones de viaje “leave attended”.



Si se aprueban, estos cambios propuestos se irán introduciendo gradualmente en 2018 según el siguiente cronograma:

- Aumento de tarifa a \$4.00 Jueves 1 de febrero de 2018
- Pasaje en efectivo/solo boleto de agencia Domingo 3 de junio de 2018
- Eliminación del servicio “leave attended” Domingo 3 de junio de 2018
- El servicio pasa a ser principalmente “acera a acera” Domingo 7 de octubre de 2018

Para más información, consulte [mymetrobus.com/publichearing](http://mymetrobus.com/publichearing). Si desea que un integrante del personal de Metro visite su organización para explicar estas propuestas con más detalle, llame al (608) 266-4466 o envíe un e-mail a [mymetrobus@cityofmadison.com](mailto:mymetrobus@cityofmadison.com).

## Envíe su opinión

Se alienta a las personas interesadas a asistir a la audiencia pública para dar su opinión. Se dará consideración a puntos de vista y comentarios expresados en la audiencia pública, además de los comentarios escritos que se reciban.

Pueden enviarse comentarios a [mymetrobus.com/feedback](http://mymetrobus.com/feedback) o por e-mail a [mymetrobus@cityofmadison.com](mailto:mymetrobus@cityofmadison.com).

Los comentarios escritos pueden enviarse a:

**Metro Transit Public Hearing Comments**  
**1245 E. Washington Ave., Suite**  
**201**  
**Madison WI 53703**

Madison Central Library es accesible para personas que usan ayudas para la movilidad y está equipada con dispositivos de ayuda para la audición.

Si usted necesita un intérprete, traductor, materiales en formatos alternativos u otros arreglos para acceder a este servicio, actividad o programa, comuníquese por favor con Metro Transit al (608) 266-4904 como mínimo tres días hábiles antes de la reunión.

# Preguntas frecuentes

## Antecedentes de la financiación

### **¿Por qué ocurre esto? ¿Por qué Metro está cambiando su servicio paratransit?**

Debido a la implementación de Family Care en Dane County, aproximadamente \$3.9 millones de fondos federales que normalmente eran transferidos a través de Dane County a Metro Transit para servicios paratransit ya no están disponibles de esta forma.

Metro y Dane County han colaborado en la provisión de estos fondos durante los últimos 20 años para dar un nivel excelente de servicio paratransit que está por encima de lo que exige la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA).

Ante las continuas reducciones de los fondos federales y estatales, Metro no está en condiciones de absorber esta clase de pérdida de ingresos y seguir proveyendo el mismo nivel de servicio.

### **¿Se han perdido por completo estos fondos? ¿Dejará de haber un servicio paratransit?**

No, los fondos no se han perdido. Más bien, en vez de ser distribuidos directamente a Metro, están siendo asignados de una forma diferente.

El Estado de Wisconsin se está preparando para la implementación de Family Care, IRIS y los programas de colaboración de Family Care en Dane County, usando Organizaciones de Cuidado Administrado (MCO) para administrar directamente el servicio y los fondos de los miembros de Family Care.

Estas MCO tomarán decisiones acerca de la forma mejor y más eficiente de usar los fondos para proveer opciones de servicios personales y transporte a sus clientes.

### **¿Qué es Family Care?**

Family Care es un programa que ha estado funcionando en Wisconsin durante casi 20 años. El programa apunta a abordar las necesidades de cuidado de largo plazo de personas mayores y de adultos con discapacidades dentro de sus hogares o entornos comunitarios, en vez de asilos de ancianos, que son más costosos.

Family Care, un modelo nacional en el cuidado de largo plazo, fue creado en Wisconsin en 1998. Para el año 2010, el programa estaba sirviendo a casi 29,000

miembros en 53 condados. El rápido crecimiento y la popularidad del programa hizo que una revisión de una Oficina de Auditoría Legislativa sobre la efectividad en costo y eficiencias, y un tope de inscripciones. Bajo la dirección del gobernador Scott Walker, DHS trabajó para desarrollar soluciones para ayudar a controlar los costos, y en diciembre de 2011 el gobernador Walker eliminó los topes de Family Care, permitiendo la expansión al noreste de Wisconsin y a Rock County.

En julio de 2016, DHS anunció planes para ampliar Family Care en todo el estado y eliminar la lista de espera para las personas que necesitaban estos servicios en los restantes siete condados.

Con el tiempo, Family Care se ha extendido a más condados en todo Wisconsin. Dane County es uno de los pocos condados restantes sin Family Care.\*

\*Fuente: Sitio web del Departamento de Servicios Humanos de Wisconsin

### **¿Proveerán las MCO estos fondos a Metro Transit para servicios paratransit? ¿Puede trabajar Metro con estas MCO?**

Metro no sabe cómo gastarán este dinero las MCO. El personal ha comenzado a tener reuniones con representantes de las MCO para tratar temas de transporte y fondos. Se prevé que Metro será usado para proveer algunos servicios de transporte a clientes de las MCO. Sin embargo, esto no representará la misma cantidad de ingresos/fondos que Metro ha recibido en el pasado.

Lamentablemente, Metro no puede predecir o controlar el ritmo o el resultado final de estas conversaciones. Lo único que puede controlar Metro es el nivel del servicio paratransit ofrecido y el precio de sus pasajes.

El personal de Metro trabajará con las MCO para ayudar a asegurar que los pasajeros tengan transiciones sin problemas a cualquier nuevo arreglo de transporte.

### **¿Cómo se decidió esta propuesta?**

En el otoño de 2016, el comité de supervisión de Metro, la Comisión de Tránsito y Estacionamiento (TPC) de Madison, creó una Comisión Ad Hoc de Revisión de Políticas y Financiación de Exención de Medicaid de Metro Paratransit para examinar los impactos de este cambio de fondos debido a Family Care.

Este comité se formó con miembros de la TPC, concejales, personal de Metro y pasajeros de paratransit.

Este comité se reunió periódicamente durante el último año, y se le encargó que formulara recomendaciones de políticas con relación al nivel de servicios paratransit que Metro podría proveer y la tarifa que debería cobrar luego de esta pérdida de fondos prevista.

El comité revisó los niveles de servicio actuales y los requeridos por ADA, identificó los servicios de Metro que excedían los mínimos de ADA, desarrolló escenarios probables relacionados a cómo las MCO podrían interactuar con Metro, e identificó posibles escenarios de impactos financieros y en los viajes.

Durante el proceso, el comité creó una serie de posibles opciones de cambios de tarifas y de servicio que Metro podría usar para abordar el impacto de la reducción de \$3.9 millones de fondos.

El comité envió sus recomendaciones a la TPC el miércoles 12 de julio. La TPC aprobó que Metro usara estas ideas para desarrollar su presupuesto operativo de 2018.

El informe completo del comité y las recomendaciones detalladas pueden encontrarse en [mymetrobus.com/publichearing](http://mymetrobus.com/publichearing).

### **¿Cuál es el presupuesto de paratransit de Metro?**

El presupuesto operativo anual de paratransit de Metro es aproximadamente \$9.4 millones.

### **¿Cuál es el presupuesto general de Metro?**

El presupuesto operativo anual general es aproximadamente \$56 millones.

### **¿Por qué no puede Metro cubrir esta pérdida de ingresos con dinero de su presupuesto general? ¿Y su fondo de contingencia?**

Si consideramos más de \$50 millones en necesidades de infraestructura para tratar problemas de congestión y otros problemas operativos de las rutas fijas, la reducción esperada en los fondos de paratransit es demasiado grande para que Metro los absorba.

Metro solo mantiene un nivel de reservas de \$2 millones, y en última instancia es la decisión del Concejo Común de Madison cómo se utiliza.

## **¿Habrá recortes en las rutas fijas?**

No. Metro no propone ningún recorte en el servicio de rutas fijas. El personal considera que los cambios propuestos en el servicio paratransit son la mejor forma de abordar la implementación de Family Care.

## **¿Podemos solicitar otros subsidios para obtener este dinero?**

No. Los subsidios por lo general no se usan para temas del presupuesto operativo en curso. Por lo general se usan para compras de capital de una sola vez.

## **¿Hay otras opciones? ¿No hay otro lugar donde recortar el presupuesto que no afecte a las personas con discapacidades y necesidades especiales?**

El personal de Metro ha estado trabajando en este tema por varios años, y está muy consciente de los retos involucrados en estas decisiones y las personas que afectan.

Los formuladores de políticas, asesores y el personal han hecho sus mejores esfuerzos para encontrar soluciones a esta reducción de fondos.

Esta propuesta refleja lo que se decidió que eran las mejores opciones disponibles para abordar este tema complicado y sensible.

## **Estoy en el Dane County Legacy Waiver Service Program? ¿Qué debo hacer?**

Los clientes que están en este programa deberán comunicarse con el Centro de Recursos para la Ancianidad y la Discapacidad (ADRC) de Dane County si tienen alguna pregunta relacionada con la transición a Family Care, IRIS y los programas de colaboración de Family Care en 2018.

**Teléfono gratuito:** (855) 417-6892  
**Local:** (608) 240-7400  
**E-mail:** [ADRC@countyofdane.c](mailto:ADRC@countyofdane.c)  
**Dirección:** 2865 N. Sherman  
Ave. Northside  
Town Center

## **¿Qué me ocurrirá si no soy un cliente de Dane County MA Waiver y/o si no estoy involucrado con una MCO?**

Igual puede usar los servicios de Metro como lo ha hecho en el pasado. Sin

embargo, se espera que el servicio de Metro opere con un servicio ADA más básico como resultado de este cambio de fondos.

### **¿Cuándo ocurrirá esto? ¿Ocurrirá todo a la vez?**

Estos son cambios complejos que no pueden hacerse de la noche a la mañana. El personal ha analizado cómo otras agencias han implementado estos cambios, y tienen previsto implementar estos cambios de manera gradual a lo largo de 2018.

### **¿Quién tiene la culpa? ¿Con quién me puedo quejar?**

Nadie tiene la culpa. Esto fue consecuencia de modificaciones a nivel estatal de cómo se asignan los fondos. Estas modificaciones fueron hechas varios años atrás, y ahora se están implementando finalmente en Dane County.

El personal de Metro está haciendo su mejor esfuerzo para ayudar a administrar este cambio.

## **Servicio general**

### **¿Serán reducidos o cancelados mis viajes? ¿Cuál es el proceso?**

Metro aún está desarrollando la forma en que se implementarán estos cambios. Se alienta a los pasajeros a comunicarse con el (ADRC) de Dane County si tienen alguna pregunta relacionada con su capacidad para ingresar en sus programas.

La eliminación del servicio “leave attended” y la transición al servicio “acera a acera” no se implementarán hasta junio del próximo año.

Los pasajeros de Metro serán contactados con detalles adicionales a medida que están disponibles.

### **¿Limitarán mis viajes con relación a dónde puedo ir y dónde no puedo ir?**

Los viajes serán provistos de acuerdo con los requisitos de ADA. Los destinos dentro de  $\frac{3}{4}$  millas del área de servicio de rutas fijas central continuarán siendo elegibles para el servicio paratransit.

### **¿Cambiará esto mis requisitos de elegibilidad? ¿Será más difícil recibir el servicio?**

No. La elegibilidad seguirá estando basada en si una discapacidad impide el uso del servicio de rutas fijas de Metro. El proceso de determinar la elegibilidad no será cambiado.

### **Esto hace que me sea más difícil viajar. ¿Cómo se supone que llegue a un trabajo, haga compras o llegue a otros destinos?**

Si usted no puede usar el nivel propuesto de servicio paratransit de Metro, el personal lo alienta a comunicarse con el ADRC de Dane County para ver si es elegible para ingresar a uno de sus programas que podrían satisfacer sus necesidades mejor.

Si ha sido un cliente de exención de Medicaid de Dane County, podrá discutir opciones de transporte durante su Asesoramiento de Elección de Inscripción con el ADRC. Está programado que estas reuniones comiencen en octubre.

### **¿Qué ocurrirá con los viajes al campus de UW?**

Los cambios descritos en este documento se aplican a todos los viajes paratransit.

### **¿Qué pasa si no me gustan las MCO, y solo quiero seguir reservando viajes en Metro?**

Usted puede seguir reservando viajes directamente en Metro. Sin embargo, se aplicarán los niveles de tarifas y servicios de Metro.

## **Tarifas**

### **¿Por qué aumentan la tarifa a \$4.00?**

La reducción esperada de los fondos da cuenta del 41% del presupuesto total de paratransit de Metro. Deben hacerse ajustes para compensar esta gran reducción anticipada de ingresos.

ADA permite que los sistemas de tránsito mantengan una tarifa de paratransit que sea el doble de su tarifa de rutas fijas. La tarifa de adultos para rutas fijas es \$2.00.

### **¿Puede mi asistente de cuidado personal seguir viajando gratis?**

ADA permite que los asistentes de cuidado personal (PCA) viajen gratis. Un PCA se define como alguien designado o empleado específicamente para ayudar a que una persona elegible supla sus necesidades personales. El personal de Metro trabajará con los pasajeros para determinar qué personas son PCA elegibles.

### **¿Puede seguir viajando mi acompañante?**

Sí, usted puede seguir trayendo a su acompañante para su viaje. Si su acompañante no es su PCA, se le cobrará la tarifa de \$4.00.

### **¿Qué pasa si no puedo pagar en efectivo?**

Metro ha estado estudiando cómo han manejado otros sistemas de tránsito la implementación de Family Care, y ha encontrado que un sistema solo en efectivo es la mejor forma de manejar esta transición del

servicio.

Ha sido la experiencia de Metro, así como de los demás sistemas de tránsito en todo el estado, que la disponibilidad de pasajes preferenciales provee un elemento disuasorio para que las agencias de servicios humanos compartan costos con Metro, y aun permite la capacidad de evitar compartir costos.

El personal de Metro está preocupado por no tener pasajes preferenciales disponibles. Sin embargo, se considera que esto es algo que necesita hacerse a fin de manejar mejor este importante cambio en las operaciones de negocios.

Este tema será monitoreado de cerca durante el proceso de transición, y podría ser reconsiderado más adelante.

Si usted no puede manejar dinero en efectivo para pagar su pasaje, lo alentamos a comunicarse con el (ADRC) de Dane County para ver si es elegible para otros programas que podrían suplir sus necesidades mejor.

### **¿Qué pasa si no es logísticamente posible para mi organización dar pasajes en efectivo a todos nuestros clientes de pasajeros paratransit?**

Metro alienta a su organización a comunicarse con Metro Transit para los detalles relacionados con convertirse en una agencia colaboradora. El uso de pasajes de agencia podría ser una opción una vez que se haya implementado un acuerdo con la agencia.

### **¿Cómo trata esto el problema de fondos de Metro?**

La eliminación de pasajes identifica automáticamente a personas que podrían necesitar una forma mayor de transporte especializado que Metro ya no puede proveer.

Se alienta a los pasajeros que podrían necesitar este nivel superior de servicio que trabajen con su MCO para identificar el proveedor de servicio más apropiado que podría suplir de la mejor forma sus necesidades.

## **Servicio acera a acera**

### **¿Qué pasa si realmente necesito un servicio puerta a puerta?**

El servicio acera a acera de Metro será implementado durante el transcurso de 2018.

Un miembro del personal de Metro evaluará cada pasajero actualmente activo para ver si hay una necesidad médica u otra necesidad especializada para un

servicio puerta a puerta.

El servicio puerta a puerta seguirá proveyéndose a las personas que han sido evaluadas como que necesitan este tipo de servicio.

**¿Hay alguna posibilidad de que el conductor simplemente se detenga y me deje en la acera?** Una vez que se hayan completado las evaluaciones de los pasajeros puerta a puerta, Metro notificará a todos sus pasajeros la fecha de inicio oficial del servicio acera a acera.

En el caso que haya una situación poco segura u otra situación fuera de lo común, los conductores ayudarán a su discreción a llevar al pasajero a un lugar seguro o apropiado, según lo justifique la situación.

Una vez que se haya resuelto la situación, el personal de Metro hará un seguimiento del pasajero y/o el cuidador para discutir los procedimientos correctos para usar el servicio acera a acera.

## **Servicio leave attended**

**¿Qué pasa si uno de mis clientes realmente necesita un servicio “leave attended”**

Un PCA podrá acompañar al pasajero elegible de paratransit sin ningún cargo adicional.

Si el servicio leave attended es un requisito absoluto del viaje, se alienta a los pasajeros/cuidadores a comunicarse con el (ADRC) de Dane County para ver qué programas podrían suplir mejor las necesidades de transporte del pasajero.